

מדיניות פרטיות

English below

עודכן לאחרונה: 27 בדצמבר, 2023

1. הקדמה

אנו מודים לך ("אתה" או "המשתמש") על שבחרת להשתמש בשירותיה של חברת איטרניטי הנצחה בע"מ (להלן: "איטרניטי"), אשר מספקת לך פלטפורמה דיגיטלית להנצחה באמצעותה תוכל, בין היתר, להקים אתר הנצחה ליקיריך, ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת, לעצב ולרכוש מצבה, לבצע עסקה למטרת הנצחה ציבורית, וכן לקבל מידע אודות מנהגי האבלות (להלן: "השירותים" או "שירותי החברה" או "שירותי איטרניטי").

התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות"), חלים על מבקרי אתרי האינטרנט שלנו שכתובתם [www.eternity.co.il], [https://leolamim.co.il], [www.eternityws.com], [www.eternityws.com/memorials] (להלן יחד: "האתר"), על מבקרי אתרי ההנצחה וכן על כלל המשתמשים בשירותים המוצעים על ידינו. אנו מכבדים את הפרטיות של המשתמשים בשירותים ו/או באתר ו/או באתרי ההנצחה ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותם.

התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

שים לב:

← **בעצם הכניסה לאתר ו/או לאתרי ההנצחה ו/או השימוש בשירותים, אתה מביע את הסכמתך לתנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, אינך מורשה להשתמש בשירותים ו/או לבקר באתר ו/או באתרי ההנצחה. מדיניות הפרטיות עשויה להתעדכן בעתיד, ולכן הנך מתבקש להתעדכן מפעם לפעם במדיניות המעודכנת.**

← **אינך מחויב למסור לנו מידע אישי על פי חוק. הנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע האישי שהנך מספק לנו נמסר מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך את השירותים ובהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.**

מי אנחנו: איטרניטי הנצחה בע"מ, ח.פ. 515700185.

קצין הגנת הפרטיות שלנו: ערן תור, מייל: tor.eran@gmail.com.

מספר מאגר מידע רשום: 700066929

שאלות ודיווח על פגיעה בפרטיותך: אם יש לך שאלות כלשהן, או הערות אחרות בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם אתה סבור שפרטיותך נפגעה במהלך השימוש בשירותינו, אנא פנה אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל: support@leolamim.co.il. נציגי איטרניטי עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.

2. תוכן העניינים

סעיף	כותרת
0	איזה מידע אנו עשויים לאסוף אודותיך?
4	כיצד אנו משתמשים במידע אודותיך?
5	לכמה זמן אנו שומרים על המידע האישי שלך?
6	זכויותיך לעיין, לשנות ולתקן את המידע האישי שלך
7	שיתוף מידע עם אחרים
8	ספקי שירות חיצוניים
9	אתרי אינטרנט של צדדים שלישיים
10	אמצעי תשלום
10	אבטחת מידע
12	קטינים
13	עוגיות וטכנולוגיות מעקב
14	דיוור ישיר, דבר פרסומת ושליחת הודעות
15	העברת מידע אישי אל מחוץ לישראל
16	שינויים במדיניות הפרטיות

3. איזה מידע אנו עשויים לאסוף אודותיך?

השימוש בשירותינו כולל איסוף של מידע אישי אשר מאפשר לנו לזהות אותך באופן אישי. כאשר אתה משתמש בשירותים, אנו עשויים לאסוף ולעבד אודותיך אחד או יותר מסוגי המידע האישי הבאים:

- מידע ששיתפת מרצון עמנו (למשל את פרטי הקשר שלך שהשארתי באתר האינטרנט, מידע שהזנת לטופס

הרישום לשירותים);

- מידע שנמסר לנו מצדדים שלישיים;
- מידע המופק באופן אוטומטי כאשר אתה משתמש בשירותים (למשל, כתובת ה-IP שלך ומזהים פרסומיים שונים, זרם ההקשות שלך וסוג מערכת ההפעלה שבה אתה משתמש);
- ומידע שנאסף במסגרת השימוש באתרי ההנצחה.
- מידע שנאסף במסגרת השימוש בשירותי ההנצחה הציבורית.

שים לב כי במסגרת מתן השירותים אנו עשויים להיחשף למידע אודות צדדים שלישיים שאינם משתמשים באופן ישיר בשירותי איטרניטי, למשל מידע אישי אודות המנוח ומשפחתו. הרשמתך ושימושך בשירותי איטרניטי מהווים אישור כי קיבלת את כל ההסכמות הנדרשות מצדדים שלישיים רלוונטיים לאיסוף ועיבוד מידע אישי אודותם על ידי איטרניטי.

לפרטים נוספים אודות סוגי המידע שאנו עשויים לאסוף אודותיך:

← מידע אישי שנאסף ממך באופן ישיר

במהלך השימוש בשירותים, מידע אישי מזהה שלך יאסף ויעובד על ידינו (להלן: "**מידע אישי**"). למשל:

← **פרטי קשר:** כאשר אתה גולש באתר האינטרנט שלנו ומשתמש בשירותים אנו עשויים לאסוף מידע אישי שתספק לנו תוך פנייה אלינו באמצעות האתר.

← **התקשרויות:** אנו נאסוף מידע אישי אודותיך אשר תמסור לנו ו/או יהיה זמין לנציגינו במסגרת ההתקשרויות בינך ובינינו כחלק ממתן השירותים ובין היתר מידע אשר עשוי להימסר על ידך כחלק מההתכתבויות עמנו באמצעות הדואר האלקטרוני, בטלפון, בזום, באפליקציית WhatsApp או בכל אמצעי תקשורת אחר.

← **פתיחת חשבון:** מידע אישי יאסף מתוך הפרטים שנמסרו על ידך במסגרת טופס פתיחת החשבון לשירותי איטרניטי. מידע שונה יידרש לכל שירות שמציעה איטרניטי. כך למשל לצורך השלמת הזמנת המצבה תמסור לנו את המידע הבא: שם מלא, כתובת, מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני. ייתכן כי בעתיד יתבקש במסגרת הטפסים השונים מידע נוסף. נציין כי במסגרת הליך הרישום לחלק משירותי איטרניטי תתבקש לספק מידע נוסף אודות יקיירך אשר עברו אתה משתמש בשירותינו (כך למשל: שמו, תאריך פטירה וקשר משפחתי). **שים לב: ככל שבמסגרת השימוש שלך בשירותים תאפשר לנו לקלוט ו/או תעביר אלינו, במישרין או בעקיפין, מידע אישי אודות צד שלישי (לרבות, מידע לגבי המנוח ובני משפחתו) הנך אחראי להשיג את כל ההסכמות הנדרשות בהתאם לדין לגבי איסוף ועיבוד מידע זה על ידינו. איטרניטי לא תישא בכל אחריות בקשר לאיסוף ועיבוד מידע כאמור.**

← **תשלומים:** חלק מהשירותים המוצעים על ידינו כרוך בתשלום. אם החלטת לרכוש את השירותים (בהתאם לתנאי ההתקשרות אשר ימסרו לך בנפרד מתנאים אלו), ניתן יהיה לשלם את התשלום באמצעות שירותי סליקה אינטרנטיים של צדדים שלישיים ("**ספקי שירותי סליקה**", כהגדרתם בסעיף 10 להלן), המאפשרים למשתמשים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח, באמצעות שימוש בנתוני כרטיס אשראי או חשבון בנק. שים לב כי מידע שייאסף כחלק מהליך סליקת התשלומים לא יישמר על ידי איטרניטי, אלא על ידי ספק שירותי הסליקה בלבד ובאופן מאובטח.

← מידע שנמסר לנו מצדדים שלישיים

← צדדים שלישיים עשויים להעביר לנו מידע אישי אודותיך, קרי, שם ומספר טלפון, על מנת שנוכל ליצור עימך קשר על מנת להציע לך את שירותינו.

← כמו כן, במסגרת השירותים שאיטרניטי מציעה, קיימת גם את שירותי ההנצחה הציבורית, קרי, את האפשרות להתחבר לפלטפורמת Marketplace שמטרתה לחבר בין המשתמשים המעוניינים לתרום או לרכוש פרויקטים לצורך הנצחת יקיריהם לבין ארגונים המציעים פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת המשתמשים (להלן בהתאמה: "**תורם(ים)**" ו/או "**רוכש(ים)**", "**ארגון(ים)**", "**פרויקט(ים)** להנצחה" ו- "**פלטפורמה להנצחה ציבורית**"). אנו עשויים לקבל מן הארגונים מידע אישי נוסף במסגרת שירות זה כך למשל, תמונות, סרטונים וכל מידע אחר הקשור לפרויקט ההנצחה.

← מידע שנאסף באמצעות טכנולוגיה

← כאשר אתה משתמש באתר האינטרנט שלנו ו/או באתרי ההנצחה, אנו עשויים לאסוף אודותיך מידע אישי ומידע שאינו אישי (כלומר, מידע אנונימי) באופן אוטומטי.

← מזהים: כאשר אתה משתמש באתר האינטרנט שלנו ו/או באתרי ההנצחה, אתה מספק לנו באופן אוטומטי את כתובת ה-IP שלך (או כתובת ה-Mac, לפי המקרה), בהתאם לרשת או למכשיר בו אתה משתמש. מידע זה נאסף על ידינו על מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך, כדי לקבוע את מיקומך הגיאוגרפי ולמטרות אבטחה. כמו כן, אנו עשויים לאסוף מזהים נוספים, לרבות מזהי פרסום המצויים במכשיר ממנו אתה גולש (למשל Google's Advertiser Identification או Apple's Identifier for Advertisers).

← נתוני מיקום גיאוגרפי: בעת השימוש שלך באתר האינטרנט שלנו ו/או באתרי ההנצחה, אנו עשויים לאסוף נתונים אודות מיקומך הגיאוגרפי הכללי (מדינה ועיר), לרבות באמצעות ניתוח של כתובות IP ומידע דומה אחר.

← מידע טכני והתנהגותי: כמו מרבית האתרים והשירותים המקוונים, אנו אוספים באופן אוטומטי ופסיבי מידע אנונימי ואינו מזהה מהמכשירים שלך כאשר אתה נכנס לאתר האינטרנט ו/או לאתרי ההנצחה, לרבות (i) מידע טכני כגון סוג והגרסה של המכשיר שלך ומערכת ההפעלה שלו, סוג הדפדפן, רזולוציית המסך, שפת המקלדת, קישוריות Wi-Fi וכו'; ו- (ii) מידע התנהגותי שיכול לכלול מידע לא אישי, כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגותך, אשר עשוי לכלול, בין היתר, תיעוד של פעילותך בשירותים, זרם הקשות (click-stream) ומידע נוסף בעל אופי דומה (להלן, ביחד: "מידע טכני והתנהגותי").

← דואר אלקטרוני: כאשר אנו שולחים לך דואר אלקטרוני, אנו עשויים לאסוף באמצעות טכנולוגיות מעקב, מידע אודות עצם מסירת דבר הדואר והאם דבר הדואר נקרא על ידך.

← סטטיסטיקות ומדידות: אנו עשויים, בעצמנו או באמצעות ספקי שירותים כגון Facebook ו-Google Analytics, להפיק מדידות, סטטיסטיקות וניתוחים מפורטים על התנהגותך באתר האינטרנט, בשירותים שלנו ובאתרי ההנצחה באופן כללי.

← לתשומת לבך, אנו עשויים לאסוף את המידע האמור בפרק זה בעצמנו או באמצעות ספקי השירותים שלנו, ובין היתר באמצעות שימוש בטכנולוגיות כגון קבצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות (ראה הגדרה ופירוט נוסף בסעיף 13 להלן).

← למען הסר ספק, כל מידע שאינו אישי (למשל מידע טכני והתנהגותי) ייחשב למידע אישי, כל עוד הוא קשור או מקושר למידע אישי.

← מידע שנאסף במסגרת השימוש באתרי ההנצחה

← שירותי איטרניטי מאפשרים לך להנציח את יקיריך באמצעות הקמת אתר הנצחה. אנו עשויים לאסוף מידע אישי הנוגע למבקרי ולמשתמשי אתר ההנצחה, לרבות מידע שהועלה לאתרי ההנצחה על ידי או עבור אותם המשתמשים. שימוש איטרניטי במידע זה יהיה בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות אלה.

← מקימי ומפעילי אתר ההנצחה יהיו אחראים למלא אחר כל החוקים והתקנות העשויים לחול על איסוף ועיבוד של מידע זה, לרבות חוקי הגנת הפרטיות הרלוונטיים ונדרשים לקבל את ההסכמות הנדרשות מהמשתמשים באתר ההנצחה ביחס לעיבוד מידע אודותם שיאסף כתוצאה מהשימוש באתר ההנצחה. לפיכך, על מקימי ומפעילי אתר ההנצחה לוודא כי אתר ההנצחה יכלול קישור למדיניות פרטיות זו.

4. כיצד אנו משתמשים במידע אודותיך?

ככלל, המידע שאנו אוספים אודותיך והמידע שאתה מוסר לנו, משמש אותנו על מנת שנוכל להעניק לך את שירותינו ולצרכים העסקיים הלגיטימיים של איטרניטי. שים לב כי אנו לא נשתמש במידע אודותיך הכלול במאגרי המידע שלנו, אלא למטרות שלשמן הוקם המאגר וכפי שהן מפורטות במדיניות פרטיות זו.

לפרטים נוספים אודות מטרות השימוש במידע שאנו עשויים לאסוף אודותיך:

← אנו משתמשים במידע שאינו אישי:

← לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי המיועד לשימוש הפנימי, ובין היתר על מנת שנוכל לקבלת החלטות אסטרטגיות מושכלות, תוך הבנה טובה יותר של קהלי היעד שלנו;

← לצרכי אבטחת מידע ועל מנת לאבטח של שירותינו;

← בכדי להבין כיצד משתמשים בשירותינו ולשם התאמה, פיתוח ושיפור השירותים והמוצרים שלנו; ו-

← כדי להתאים את השירותים לצרכיך ועל מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך כשאתה משתמש בשירותים.

← אנו משתמשים במידע אישי כדי:

← לספק לך את השירותים;

← להתאים את השירותים באופן אישי לצרכיך;

← לצורך אימות פרטים, וכן לצורך ביצוע תשלומים שונים עבור השירותים באמצעות ספקי שירותי סליקה;

← כדי ליצור עמך קשר במידת הצורך;

← כדי שנוכל לשלוח לך דואר פרסומי, ניוזלטרים ועדכונים על ההתפתחויות שונות באיטרניטי, הצעות חדשות, חדשות בנוגע לשירותים וכיוצא בזה באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS או באופן מקוון (במקרים מסוימים ייתכן ונדרש לקבל את הסכמתך הנפרדת והפרטנית לשליחת דיוור מסוג זה);

← לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי, בין היתר בתחומי הכלכלה ההתנהגותית, המיועדים לשימושינו;

← כדי לקבל מידע ביחס למיקום גיאוגרפי כללי (כלומר, מדינה) של המחשב או המכשיר ממנו אתה מחובר לאינטרנט בעת השימוש בשירותים, וזאת על מנת שנוכל לדעת את מיקומך הכללי לצרכי אבטחת מידע;

← לצרכינו האדמיניסטרטיביים; ו-

← כדי להגן על זכויותינו ועל מנת למלא כל חובה חוקית החלה עלינו.

5. לכמה זמן אנו שומרים על המידע האישי שלך?

ככלל, אנו שומרים את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא רלוונטי ומשמש למטרה שלשמה הוא נאסף במקור, כל זאת בהתאם לדין החל. שים לב כי מידע שאינו אישי יישמר על ידינו ללא מגבלה ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי.

לפרטים נוספים אודות משך שמירת המידע האישי הנאסף אודותיך:

← אנו נשמור את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא רלוונטי ומשמש למטרה שלשמה הוא נאסף במקור.

← ייתכן ונצטרך לשמור מידע אישי אודותיך לתקופה ארוכה יותר במקרה של תביעה משפטית או אם אנו נדרשים לכך על פי כל דין.

← מידע אנונימי או אגרטיבי אשר הופק מהשימוש שלך בשירותים יכול שיישמר בשרתים שלנו ללא מגבלת זמן.

6. זכויותיך לעיין, לשנות ולתקן את המידע האישי שלך

על פי החוק בישראל, ככלל הנך זכאי לעיין במידע אודותיך השמור במאגרי המידע של איטרניטי, וכן במקרים

מסוימים לבקש לתקנו או למחוק אותו. אם מסיבה כלשהי, אתה מעוניין לעיין במידע אודותיך השמור אצלנו, כמו גם לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי שהעברת לנו, אנא שלח לנו אימייל לכתובת: support@leolamim.co.il בצירוף הפרטים הרלוונטיים, ואנו נעשה כל מאמץ על מנת לטפל בבקשתך בהקדם האפשרי, בהתאם לדרישות הדין הרלוונטיות.

לפרטים נוספים אודות זכויותיך בקשר עם המידע האישי הנאסף אודותיך:

← ככלל, באפשרותך לעיין במידע האישי אותו אנו שומרים לגביך באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת support@leolamim.co.il.

← אם אתה מעוניין לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי אודותיך שמצוי אצלנו, אנא שלח לנו הודעת דואר אלקטרוני support@leolamim.co.il ואנו נעשה מאמצים סבירים על מנת לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי כאמור, בהתאם לדרישות הדין הרלוונטיות.

← בנוסף, ככל שאתה סבור כי השימוש שאנו עושים במידע האישי אודותיך פוגע בפרטיותך והנך מעוניין להגבילו, באפשרותך לפנות אלינו באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת support@leolamim.co.il.

← שים לב: בכל פנייה לבקשה לעיין במידע, נבקש כי יצורפו הפרטים הבאים: שם מלא, טלפון בבית וסולר, כתובת דואר אלקטרוני והמידע בו הנך מעוניין לעיין או אשר אותו הנך מעוניין לתקן או למחוק. ככל שברצונך לאפשר לאדם אחר לעיין במידע עבורך, נבקש לצרף גם ייפוי כוח מפורש לעניין זה.

← זכויות אלה אינן מוחלטות, ובמקרים מסוימים איטרניטי עשויה להיות פטורה מכוח דין ממסירת המידע, תיקונו או מחיקתו.

← מידע נוסף אודות דיני הגנת הפרטיות בישראל וזכויותיך ביחס למידע אישי שלך, תוכל למצוא באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת: https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority.

7. שיתוף מידע עם אחרים

ככלל, איננו משתפים את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, ואנו נוקטים בכל האמצעים המקובלים על מנת לשמור את המידע האישי שלך בסודיות ותחת אמצעי אבטחה מתאימים. עם זאת, על מנת להעניק לך את שירותינו, לשמור על האינטרסים הלגיטימיים שלנו ועל מנת לעמוד בחובות החלות עלינו מכוח דין, אנו עשויים במקרים מסוימים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים. כמו כן, במסגרת שירות ההנצחה הציבורית אנו נחלק את המידע האישי שלך עם הארגונים השונים כפי שמפורט להלן בחלק זה.

לפרטים נוספים אודות המקרים בהם אנו חולקים מידע אישי אודותיך עם צדדים שלישיים:

← ככלל, איטרניטי לא תחלק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים. עם זאת, היא עשויה לעשות כן על מנת:

← לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי שלך באמצעות ספקים וצדדים שלישיים של מוצרים או שירותים מסוימים (כגון שירותי אירוח ענן) המאפשרים על ידינו (לרבות, לפי העניין, לשותפים שלהם), וזאת אך ורק לשם אספקת השירותים המבוקשים על ידינו, ולא לכל מטרה אחרת. צדדים שלישיים מסוג זה עשויים להיות ממוקמים במדינות בהן החוקים להגנה על מידע אישי מספקים הגנה פחותה על מידע אישי מזו שבישראל, אולם אנו נשתמש רק בחברות שיכולות לספק אמצעי הגנה נאותים בכדי להבטיח כי המידע האישי שלך מאוחסן ומטופל בצורה מאובטחת;

← לשלוח למפרסמים ורשתות פרסום נתונים הדרושים לשם יצירת פרסום ממוקד ורלוונטי עבורך;

← ככל שתתעניין במוצר או בשירות שאין ברשות איטרניטי להציע לך, איטרניטי תעביר לצד שלישי המציע את המוצר/השירות האמור את פרטי ההתקשרות שלך.

← לעמוד בדרישות כל דין, לצרכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית;

← לעמוד בדרישת מכוח הדין לרבות הסכמים בילטרלים מצד רשות המיסים בישראל ו/או רשויות מס מחוץ לישראל.

- ← לאכוף מדיניות פרטיות זו, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש;
- ← לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- ← להשיב לתביעות, דרישות או טענות כי מידע ליצירת קשר (לדוגמה, שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני וכדומה) של צד שלישי פורסם או הועבר ללא הסכמתו או באופן שיש בו משום הטרדה;
- ← להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של איטרניטי, של לקוחותיה או של הציבור הרחב;
- ← לאפשר מקרה של שינוי שליטה באיטרניטי, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, כל עוד הרוכש מתחייב לשמור על אותם תנאי פרטיות שבהצהרה זו; ו/או
- ← על פי אישור מפורש ממך לפני הגילוי.

← במסגרת השימוש בפלטפורמה להנצחה ציבורית, איטרניטי עשויה להעביר לארגונים את הפרטים שימלאו התורמים/ הרוכשים במסגרת התקשרות זו (קרי פרטים אודותם ואודות המנוח) וזאת לצורך שמירה על קשר עתידי. כמו כן, הארגון רשאי לעשות שימוש בתמונות הפרויקטים להנצחה שמקים עבור התורמים/הרוכשים השונים לצורכי שיווק, אלא אם כן סירב התורם/הרוכש בכתב לשימוש זה.

← למען הסר ספק, איטרניטי רשאית לאסוף, לגלות ולהעביר מידע אנונימי ולא מזהה (להלן, "מידע לא אישי") לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

8. ספקי שירות חיצוניים

אנו רשאים להשתמש בשירותי צד שלישי על מנת לאסוף, לאחסן ו/או לעבד את המידע שנאסף כמפורט לעיל. אנו עושים מאמצים סבירים על מנת להתקשר עם צדדים שלישיים המפרסמים מדיניות פרטיות החלה על איסוף, אחסון, עיבוד ושימוש במידע אישי ובמידע לא אישי.

לפרטים נוספים אודות ספקי השירות שלנו:

← איטרניטי נעזרת בשירותים של ספקי שירות חיצוניים. ייתכן ומידע אישי שלך יועבר לרשות ספקי השירות החיצוניים, אך זאת לצורך אספקת השירותים לאיטרניטי בלבד. כמו כן, ספקי השירות החיצוניים נדרשים לעמוד בהוראות החוק הרלוונטיות החלות ביחס לעיבוד מידע אישי.

← ספקי השירות החיצוניים עלולים להיות ממוקמים באזורי שיפוט שונים מאזור השיפוט שלך, וייתכן שהחוק החל באזור השיפוט של ספקי השירות החיצוניים מספק הגנה פחותה על מידע אישי מזו שבאזור השיפוט שלך, אולם אנו נשתמש רק בספקי שירות שיכולים לספק אמצעי הגנה נאותים בכדי להבטיח כי המידע האישי שלך מאוחסן ומטופל בצורה מאובטחת.

← ספקי השירות החיצוניים של איטרניטי כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים:

← שירותי ענן של Amazon (AWS), אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://aws.amazon.com/privacy>; ו-

← Google Analytics, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=ZZ>

← GoDaddy, אשר מדיניות הפרטיות שלהם מופיעה בלינק הבא:

<https://in.godaddy.com/agreements/privacy>

← שירותי ניהול ושירות לקוחות של Zendesk, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy>

9. אתרי אינטרנט של צדדים שלישיים

השירותים המוצעים על ידינו עשויים לכלול קישורים (לינקים) וכפתורים המפנים לאתרים ולפלטפורמות נוספות של צדדים שלישיים. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל אינטראקציה בינך לבין צדדים שלישיים הנה באחריותך הבלעדית.

לפרטים נוספים אודות שימושך באתרים, שירותים או בתכנים של צדדים שלישיים:

⇒ קישורים מסוימים בשירותים שלנו (לרבות באתר האינטרנט) יאפשרו לך לעזוב את אתר האינטרנט ולהיכנס לאתרים או שירותים שאינם קשורים לאיטרניטי. ייתכן שאתרים אלו של צדדים שלישיים ישלחו קבצי עוגיות (ראה הגדרה להלן) לדפדפן שלך וכך ישיגו מידע אישי אודותיך.

⇒ איטרניטי אינה נושאת באחריות בגין אתרים מקושרים ו/או ביחס למדיניות הפרטיות של השירותים שלהם. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים ו/או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל התקשרות בינך לבין צדדים שלישיים אלה הנה באחריותך והנך הנושא הבלעדי בהוצאות הקשורות בכך. הגישה לאתרים ושירותים אלה ניתנת אך ורק לנוחיותך. הנך מסכים ומאשר כי איטרניטי לא תהיה אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד שנגרמו (או שנטען כי נגרמו), בקשר או כתוצאה משימושך בכל שירות, תוכן, מוצר או מידע אחר הזמין באמצעות אתרים או שירותים אלה (לרבות ביחס לשימוש ולגילוי של מידע אישי שלך על ידי צדדים שלישיים אלו).

⇒ רוב האתרים והשירותים כאמור מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, המסדירים את השימוש בהם (מדובר במדיניות פרטיות שונה ממדיניות פרטיות זו לגבי השימוש והגילוי של מידע אישי שלך על ידך לאתרים של צדדים שלישיים אלו). תמיד רצוי לקרוא מסמכים כאלה בעיון לפני השימוש באתרים אלה ובשירותיהם, בין היתר, על מנת לדעת איזה סוג של מידע הם אוספים.

10. אמצעי תשלום

התשלום עבור השירותים נסלק באמצעות צדדים שלישיים המאפשרים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח. איטרניטי אינה משויכת ואינה מקושרת לספקי שירותי הסליקה, והשימוש בשירותי הסליקה הנו באחריותך בלבד.

לפרטים נוספים אודות תשלומים באתר:

⇒ את התשלום עבור השירותים תוכל לבצע באמצעות שירותי סליקה אינטרנטיים של צדדים שלישיים ("ספקי שירותי סליקה"), המאפשרים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח, באמצעות שימוש בנתוני כרטיס האשראי או חשבון הבנק שלך (כדוגמת Cardcom). למידע נוסף אודות שירותים אלה, אנא קרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי.

⇒ מובהר בזאת כי איטרניטי אינה משויכת ואינה מקושרת לספקי שירותי הסליקה, כי הם קבלנים עצמאיים, וכי עובדי או שלוחי איטרניטי או ספקיה אינם אחראים למעשים או למחדלים של ספקי שירותי הסליקה. השימוש בספקי שירותי הסליקה הנו באחריותך בלבד והנך מאשר שאתה נוטל על עצמך את הסיכונים בביצוע עסקאות כלשהן באמצעות ספקי שירותי הסליקה. הנך מחויב לעמוד בהוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי, לרבות בעניין מגבלות גיל המשתמש.

⇒ שים לב כי מידע שייאסף כחלק מהליך סליקת התשלומים לא יישמר על ידי איטרניטי, אלא בידי ספק שירותי הסליקה בלבד, ובאופן מאובטח.

11. אבטחת מידע

אנו משקיעים מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת המידע האישי אודותיך כמשתמש בשירותינו. אנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה, וזאת על מנת להבטיח את אבטחת המידע אודותיך ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה.

לפרטים נוספים אודות אבטחת המידע האישי אודותיך:

⇒ אנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע האישי אודותיך ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה.

⇒ המידע האישי שנאסף בקשר עם שימושך בשירותים שלנו מאוחסן בסטנדרט הגבוה ביותר של אבטחת מידע על שרתים מאובטחים של חברת AWS במדינת אירלנד ונשמר באופן נפרד מיתר המידע שנשמר על משתמשים של

שירותים אחרים של איטרניטי.

← איטרניטי תפעל בהתאם לחוקים החלים עליה במקרה של פרצת אבטחה או דליפה של מידע, לרבות המידע האישי שלך, וככל שנדרש על פי דין, תודיע לך על אירוע שכזה.

← עם זאת, עליך לשים לב כי ישנם סיכונים הגלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יתרחשו באופן מוחלט. איטרניטי לא תישא באחריות או בחבות עבור נזק שייגרם לך בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע, למעט ככל שאיטרניטי לא נקטה באמצעי אבטחת המידע הסבירים הנדרשים על פי דין.

12. קטינים

על מנת להשתמש בשירותי איטרניטי, עליך להיות מעל גיל שש עשרה (16). אנו שומרים על זכותנו לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שנוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שש עשרה (16) אינם משתמשים בשירותינו.

לפרטים נוספים אודות מגבלות הגיל ביחס לשימוש בשירותי איטרניטי:

← על מנת להשתמש בשירותים שלנו עליך להיות מעל גיל שש עשרה (16).

← במקרה בהם יובא לידיעתנו כי קטין מתחת לגיל שש עשרה (16) משתמש בשירותים, אנו נחסום משתמש זה, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי שנאסף לגביו.

← לפניות בעניין זה, אנא שלח אימייל לכתובת: support@leolamim.co.il.

← אנו שומרים על זכותנו לבקש ממך הוכחת גיל בכל שלב, על מנת למנוע איסוף מידע אישי אודות קטינים מתחת לגיל שש עשרה (16).

13. עוגיות וטכנולוגיות מעקב

בעת השימוש בשירותי איטרניטי, אנו או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (cookies) ו/או טכנולוגיות מעקב אחרות המאחסנות מידע מסוים על המחשב או המכשיר שבאמצעותו אתה גולש לאתר שלנו. טכנולוגיות אלו מאפשרות לנו, בין היתר, להפעיל מאפיינים מסוימים של השירותים שלנו באופן אוטומטי, לשפר את חוויית הגלישה והשימוש שלך, להציע לך פרסומות, לאסוף סטטיסטיקות אודות השימוש שלך באתר שלנו ו/או באתרי ההנצחה, לאסוף מידע טכני והתנהגותי (אנונימי) ועוד. איטרניטי ו/או ספקי השירותים שלנו, עשויים להשתמש גם בקבצי עוגיות זמניים (אשר יפוגו ברגע שתסגור את הדפדפן) או עוגיות קבועות (אשר נשארות במערכת שלך עד למחיקתן). ניתן לנטרל את טכנולוגיות מעקב אלו.

לפרטים נוספים אודות טכנולוגיות המעקב בהן אנו משתמשים ונטרולן:

← בעת השימוש בשירותים, אנו או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (cookies, web beacons, pixels, Flash) ו/או טכנולוגיות מעקב אחרות (להלן: "טכנולוגיות מעקב"). טכנולוגיות מעקב אלה נשמרות על גבי מכשירך ומאפשרות לנו להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי (למשל, הפעלה אוטומטית של תהליך ההתחברות), וכן להקל ולפשט את חוויית המשתמש שלך.

← אתה יכול לנטרל את טכנולוגיות המעקב באמצעות דפדפן האינטרנט שלך. עם זאת, שים לב כי אם תמחק את טכנולוגיות המעקב או לא תאפשר את אחסון ו/או אם תשנה את מאפייני ה-Flash, החוויה המקוונת שלך בעת השימוש בשירותים שלנו תהיה מוגבלת.

← על פי רוב, טכנולוגיות מעקב של צדדים שלישיים שומרות מידע לא אישי, כגון דפי האינטרנט בהם ביקרת, משך החיפוש שלך וכיוצא בזה. תוכל לרוב למצוא הוראות במדיניות הפרטיות או בתנאי השימוש של צדדים שלישיים בכדי לבצע פעולות בנוגע לאפשרויות המעקב שלהם.

← לקבלת הוראות מפורטות בנוגע לחסימת קבצי עוגיות, אנא עיין בסעיף 'עזרה' של הדפדפן בו אתה משתמש, או בקר בכתובת <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.

← בקישורים הבאים תוכל למצוא הנחיות בנוגע לחסימת קבצי עוגיות בדפדפני אינטרנט נפוצים:

← [Chrome](#)

← [Internet Explorer and Microsoft Edge](#)

← [Mozilla Firefox](#)

← [Safari](#)

14. דיוור ישיר, דבר פרסומת ושליחת הודעות

הנך מסכים בזאת לכך שנשתמש בפרטי הקשר שסיפקת לנו (הכולל, בין היתר, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון) בכדי לספק לך מסרים שונים לרבות מסרים פרסומיים הקשורים למוצרים ולשירותים הנוכחיים ו/או העתידיים שלנו, באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS, או בכל אופן מקוון אחר.

לפרטים נוספים אודות דיוור ישיר, דבר פרסומת ושליחת הודעות:

← הנך מסכים לכך שנשתמש בפרטים שלך אשר נמסרו לנו מרצונך, כדי שניידע אותך אודות שירותי איטרניטי, מידע שיווקי ו/או פרסומי (לרבות מסרים פרסומיים לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982), הטבות ואודות שירותים של צדדים שלישיים שהינם שותפים עסקיים של איטרניטי, אשר יועברו אלייך באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS או בכל אופן מקוון אחר.

← באפשרותך לחזור בך מהסכמתך באמצעות משלוח הודעה לכתובת support@leolamim.co.il, ולחילופין למלא אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות אליך. הנך מאשר כי איטרניטי הודיעה לך כי הנך יכול לסרב לקבל דברי פרסומת כאמור.

15. העברת מידע אישי אל מחוץ לישראל

באמצעות השימוש בשירותי איטרניטי, מידע אישי אודותיך עשוי להיות מעובד או מועבר למדינות אחרות, והנך מסכים בזאת לכך שמידע אישי אודותיך יועבר או יעובד בדרך זו. ככלל, אנו עושים מאמצים כדי שהמידע האישי שלך יאוחסן רק בישראל, באיחוד האירופי או בארה"ב אך בכל אופן, בכל העברת מידע אישי מחוץ לישראל, אנו נוקטים באמצעי ההגנה הקבועים בדין הישראלי לעניין העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה, וזאת על מנת להבטיח כי המידע שלך נשמר מאובטח בכל עת.

לפרטים נוספים אודות העברת המידע האישי שלך מחוץ לגבולות ישראל:

← איטרניטי רשאית להעביר מישראל מידע שנאסף אודותיך, לרבות מידע אישי, לגופים קשורים או לספקי שירות צד שלישי (כמפורט במסמך זה) אשר עשויים להיות מצויים במדינות אחרות בעולם. לתשומת לבך, איטרניטי רשאית להעביר מידע אישי גם למדינה ולסמכות שיפוט שמחילה חוקי הגנת מידע המספקים הגנה פחותה מזו הקבועה בדין בישראל, והינך מסכים להעברת מידע זה. למשל, המידע האישי שלך שנאסף כחלק משירותינו נשמר בשרתי Amazon Web Services, אשר אינם מצויים במדינת ישראל.

← ככלל, אנו עושים מאמצים כדי שהמידע האישי שלך יאוחסן רק בישראל, באיחוד האירופי או בארה"ב, אך בכל אופן, בכל העברת מידע אישי מחוץ לישראל, אנו נוקטים באמצעי ההגנה הקבועים בדין הישראלי לעניין העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה, וזאת על מנת להבטיח כי המידע שלך נשמר מאובטח בכל עת.

16. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשים כי תשוב ותבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. אנו נודיע לכלל המשתמשים בשירותי איטרניטי על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של אתר האינטרנט שלנו ו/או נשלח הודעת דואר אלקטרוני בנוגע לשינויים כאמור.

לפרטים נוספים אודות שינויים במדיניות הפרטיות שלנו:

← אנו שומרים על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשים כי תשוב ותבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן.

← אנו נודיע לכלל המשתמשים בשירותי איטרניטי על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של אתר

האינטרנט שלנו ו/או נשלח לך (לפי הפרטים שמסרת לנו) הודעת דואר אלקטרוני בנוגע לשינויים כאמור.

← שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף שבעה (7) ימי עסקים לאחר שהודעה נמסרה באתר שלנו או נשלחה בדואר אלקטרוני, ככל שהדבר רלוונטי, לפי המוקדם. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש בשירותינו לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמתך לכך שהשינויים יחייבו אותך. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת.

Privacy Policy

Updated: December 27, 2023

1. Introduction

We thank You (herein: You or **User**) for choosing to use the Services of Eternity Immortalization Ltd. (herein: **Eternity**), which provides You with a digital commemoration platform through which You may, *inter alia*, establish a commemorative site for Your loved ones, create and share an online obituary, design and purchase a tombstone, transact for the purpose of public commemoration, and also receive information about mourning customs (herein: **Services** or **Company Services** or **Eternity Services**).

The terms specified in this Privacy Policy (herein: **Privacy Policy**) apply to the visitors of our Websites - [<https://leolamim.co.il>], [www.eternityws.com], [www.eternityws.com/memorials] and [www.eternity.co.il] (herein, collectively: **Website**), to visitors of the commemorative sites and also to anyone who uses the Services we offer. We respect the privacy of Users who use the Services and/or Website and/or commemorative sites and are obligated to protect the Personal Data collected about them.

Attention:

- ⇒ By entering the Website and/or commemorative sites and/or using the Services, You hereby express Your consent to the terms included in this Privacy Policy. If You do not consent to the terms herein, You are not authorized to use the Services and/or visit the Website and/or commemorative sites. The Privacy Policy may be updated in the future; You are therefore required to review the updated policy from time to time.
- ⇒ You are not required by law to provide us with Personal Data. You hereby consent and declare that the Personal Data You are providing us is being provided of Your own free will, so that we may be able to provide You with the Services and in accordance with the purposes specified in this Privacy Policy.

Who we are: Eternity Immortalization Ltd., Private Company Reg. no. 515700185

Our Privacy Protection Officer:

Registered Database no.: 700066929

Questions and reporting on infringement of Your privacy: if You have any questions or other comments pertaining to this Privacy Policy, or if You have reason to believe that Your privacy was infringed while using our Services, please contact us by email: support@leolamim.co.il
Eternity's representatives are at Your service for any request, comment, question or complaint.

Table of Contents

<u>Section</u>	<u>Title</u>
3	What Data will be Collected About You?
4	How do we use Data About You?
5	How Long do we Keep Your Personal Data?
6	Your Rights to View, Change and Amend Your Personal Data
7	Data Sharing with Others
8	External Service Vendors
9	Third Party Websites
10	Payment Methods
11	Data Security
12	Minors
13	Cookies and Tracking technologies

14	Direct Reporting, Ads and Mailing
15	Transfer of Personal Data Outside of Israel
16	Changes to our Privacy Policy

2. What Kind of Data will be Collected About You?

Use of our Services includes the collection of Personal Data that allows us to personally identify You. When You are using the Services, we may collect and process one or more of the following types of Personal Data about You:

- Data You have shared with us willingly (e.g., contact details You submitted on the Website, data You input in the Services registration form);
- Data provided to us by third parties;
- Data that is automatically generated upon Your use of the Services (e.g., Your IP address and various ad identifiers, Your keystroke stream, and the Operating System You use);
- Data collected during use of the commemoration sites;
- Data collected during use of public commemoration Services.

Note that in the course of providing the Services, we might be exposed to information about third parties who do not directly use Eternity's Services, e.g., Personal Data about the deceased and their family. Your registration and use of Eternity's Services constitute confirmation that You have obtained all the required consents of relevant third parties for the collection and processing of Personal Data about them by Eternity.

For additional details about the types of information we may collect about You:

⇒ **Personal Data that is collected directly from You**

" While using the Services, Your personal identifying data will be collected and processed by us (herein: **Personal Data**). For instance:

→ Contact information: when You browse our Website and use the Services, we may collect the Personal Data that You will provide us with by contacting us via the Website.

→ Engagements: we will collect Personal Data about You, as provided to us by You and/or as made available to our representatives in the engagements between You and us in the course of providing the Services and, *inter alia*, information which may be provided by You as part of the correspondences with us by email, telephone, Zoom, WhatsApp or any other means of communication.

→ Account registration: Personal Data will be collected from the details provided by You in the Eternity account registration form. Different data will be required for each Service

offered by Eternity. For instance, for the purpose of completing the tombstone order, You will provide us with the following information: full name, address, phone number and email address. It is possible that in the future, additional information will be requested in the various forms. We shall mention that in the course of registration for some of Eternity's Services, You will be requested to provide additional information about Your loved one, for whom You are using our Services (e.g.: their name, date of demise, and family relation). **Note: insofar as You allow us to receive and/or transfer to us, directly or indirectly, in the course of Your use of the Services, Personal Data about a third party (including, information about the deceased and their family members), You are responsible to obtain all the consents required by law with respect to the collection and processing of such data by us. Eternity shall not bear any liability with respect to the collection and processing of such data.**

→ Payments: some of the Services we offer are paid Services. If You decide to purchase the Services (according to engagement terms that will be provided to You separately), payment can be made using online third party clearing Services (herein: **Clearing Service Providers**, as defined in section 10 hereinbelow), which allow Users to send or receive payments securely by using credit card or bank account data. Note that data collected during payment clearing is not stored by Eternity, but rather by the Clearing Service Provider only and in a secure manner.

⇒ **Data provided to us by third parties**

→ Third parties may provide us with Personal Data about You, i.e., name and telephone number, so that we may contact You to offer our Services.

→ Moreover, among the Services it offers, Eternity also offers public commemoration Services, i.e., the option of connecting to a marketplace platform meant to bridge between Users who are interested in donating or acquiring projects to commemorate their loved ones and organizations that offer various public commemoration projects in return for the Users' donation (herein, respectively: **Donor(s)** and/or **Buyer(s)**, **Organization(s)**, **Commemorative Project(s)** and **Public Commemoration Platform**). We might receive additional Personal Data from the Organizations as part of this Service, e.g., photos, videos and any other data related to the Commemorative Project.

⇒ **Data Collected Using Technology**

→ When You are using our Website and/or the commemorative sites, we may collect Personal Data and Non-personal (i.e., anonymous) Data about You.

- Identifiers: when You are using our Website and/or the commemorative sites, You automatically provide us with Your IP address (or MAC address, as applicable), according to the network or device You are using. This data is collected by us to improve Your User experience, determine Your geographic location and for security purposes. Moreover, we may collect additional identifiers, including advertising identifiers found in the device You are browsing through (e.g., Google's Advertiser Identification or Apple's Identifier for Advertisers).
 - Geographic location data: when You are using our Website and/or the commemorative sites, we may collect data about Your general geographic location (country and city), including by way of analyzing IP addresses and other similar data.
 - Technical and behavioral data: similar to most Websites and online Services, we automatically and passively collect anonymous and non-identifying data from Your devices once You enter the Website and/or commemorative sites, including (i) technical data, e.g., device type and version, OS, browser type, screen resolution, keyboard language, Wi-Fi connectivity, etc.; and (ii) behavioral data that may include Non-Personal Data, including anonymous data, and also data collected about Your behavior, which may include, *inter alia*, documentation of Your actions in the Services, click stream and additional data of a similar nature (herein, collectively: **Technical and Behavioral Data**).
 - E-mail: when we send You an e-mail, we may collect, using Tracking technologies, data about the delivery of the e-mail and whether or not it has been read by You.
 - Statistics and measurements: we may, personally or through service providers such as Facebook and Google Analytics, generate detailed measurements, statistics, and analyses about Your behavior on the Website, our Services and on the commemorative sites in general.
 - Note that we may collect the data aforementioned in this Chapter personally or through our service providers and, *inter alia*, through use of technologies, e.g., cookie files and similar Tracking technologies (see definition and additional specification in Section 13 hereinbelow).
 - To remove any doubt, any Non-Personal Data (e.g., Technical and Behavioral Data) shall be considered Personal Data insofar as it is related or connected to Personal Data.
- ⇒ **Data Collected During use of Commemorative Sites**
- Eternity's Services allow You to commemorate Your loved ones by establishing a commemorative site. We may collect Personal Data about the Users and visitors of the

commemorative site, including data uploaded to the commemorative sites by or for such users. Eternity's use of such data shall be made in accordance with the terms of this Privacy Policy.

- The founders and operators of the commemorative site will be responsible to comply with all the laws and regulations that may be applicable to the collection and processing of such data, including the relevant privacy protection laws, and are required to obtain the required consents from the Users of the commemorative site in reference to processing data about them, data to be collected as a result of using the commemorative site. Thus, the founders and operators of the commemorative site must ensure that the commemorative site will include a link to this Privacy Policy.

3. **How do we use Data About You?**

In general, the data we collect about You and the data that You provide us is used by us so that we may offer You our Services, and for the legitimate business needs of Eternity. Note that we will not use the data about You, which is stored in our database, for purposes other than the purposes for which the database was established, as specified in this Privacy Policy.

For additional details about the purposes of using the data we may collect about You:

⇒ We use Non-Personal Data:

- For the purpose of statistical research and analysis meant for our internal use and, *inter alia*, to be able to make educated strategic decisions by better understanding our target audiences;
- For information security needs and to secure our Services;
- To understand how our Services are used and to adjust, develop and improve our Services and products; and
- To adjust the Services to Your needs and to improve Your User experience while using the Services.

⇒ We use Personal Data:

- Provide You with the Services;
- To customize the Services to Your needs;

- To verify details and execute various payments for the Services through Clearing Service Providers;
- To contact You, if necessary;
- To be able to send You advertising mails, newsletters and updates on various Eternity developments, new offers, news concerning Services, etc., by mail, telephone, email, SMS or online (in certain cases, we might be required to accept Your separate and specific consent to such mailing);
- For the purpose of statistical research and analysis in, *inter alia*, economic and behavioral fields, meant for our use;
- To obtain data in reference to the general geographic location (i.e., country) of the computer or device through which You are connected to the internet while using the Services, so that we may be able to know Your general location for information security needs;
- For our administrative needs; and
- To protect our rights and comply with any legal obligation that applies to us.

4. **How Long do we Keep Your Personal Data?**

In general, we keep Your Personal Data for as long as it is relevant and is used for the purpose for which it was collected originally, all according to the applicable laws. Note that Non-Personal Data will be kept by us for an unlimited period and at our sole discretion.

For additional details about the duration in which the Personal Data about You is kept:

- ⇒ We will keep Your Personal Data for as long as it is relevant and is used for the purpose for which it was collected originally.
- ⇒ It is possible that we may be forced to keep Personal Data about You for a longer duration in case of a legal claim, or if required as such under any law.
- ⇒ Anonymous or aggregate data generated by Your use of the Services may be kept on our services for an unlimited duration.

5. **Your Rights to View, Change and Amend Your Personal Data**

According to Israeli law, in principle, You are entitled to view data about You that is stored in Eternity's databases, and in certain cases request to amend or erase it. If, for any reason, You are interested in viewing the data about You that is stored in our databases, and also change, update or erase the Personal Data which You have provided us, send us an email at: support@leolamim.co.il and attach the relevant details, and we will make every effort to handle Your request as soon as possible, according to the relevant legal requirements.

For additional details about Your rights with respect to the Personal Data collected about You:

- ⇒ In general, You may view the Personal Data we store about You by emailing support@leolamim.co.il
- ⇒ If You are interested in changing, updating or erasing the Personal Data about You that we store, please send us an email message at support@leolamim.co.il and we will make reasonable efforts to change, update or erase the Personal Data as aforesaid, according to the relevant legal requirements.
- ⇒ Furthermore, insofar as You believe that the use we are making of the Personal Data about You infringes on Your privacy and You are interested in restricting it, You may contact us by emailing support@leolamim.co.il.
- ⇒ Note that in every request to view the data, we ask that the following details will be attached: full name, home and mobile numbers, email address, and the Data You wish to view or amend or erase. Insofar as You wish to allow another person to view the Data for You, please also attach a specific power of attorney for such purpose.
- ⇒ Such rights are not absolute, and, in certain cases, Eternity might be exempted by law from providing, amending or erasing the Data.
- ⇒ Additional information concerning Israeli privacy protection laws and Your rights in reference to Your Personal Data can be found on the Privacy Protection Authority's Website at https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority.

6. **Data Sharing with Others**

In general, we do not share Your Personal Data with third parties and take every acceptable means to store Your Personal Data in confidence using suitable means of security. However, in order to provide You with our Services, maintain our legitimate interests and comply with the obligations that apply to us by law, we may, in certain cases, share Your Personal Data with third parties. Moreover, as part of the public commemoration service, we will share Your Personal Data with the various Organizations, as specified in this Chapter hereinbelow.

For additional details about the cases in which we share Personal Data about You with third parties:

- ⇒ In general, Eternity will not share Your Personal Data with third parties. However, it may do so in order to:
 - Collect, hold and/or manage Your Personal Data through third party vendors of certain products or services (e.g., cloud hosting services), which have been approved by us (including, as applicable, their partners), only for the purpose of providing the services requested by us and not for any other purpose. Such third parties may be located in countries where Personal Data protection laws provide lesser protection for Personal Data compared to Israel; however, we will only use companies that can provide suitable means of protection to ensure that Your Personal Data is stored and handled in a secure manner;
 - Send, to advertisers and ad networks, data required for creating focused and relevant advertising for you;
 - Insofar as You are interested in a product or service that Eternity cannot offer you, Eternity will forward Your contact details to a third party that provides said product/service.
 - Comply with the requirements of any law, for the purposes of legal proceedings, orders, including disclosure orders or petition for government permission;
 - Comply with the requirements of any law, including bilateral agreements of the Israeli tax authority and/or tax authorities outside of Israel.
 - Enforce this Privacy Policy, including by way of investigating possible breaches of the Privacy Policy or the Terms of Use;
 - Discover, prevent or otherwise handle a scam, fraud or security and safety issues, and also technical problems;
 - Reply to lawsuits, demands or arguments that contact information (e.g., name, address, email address, etc.) of a third party was published or forwarded without their consent or in such manner that constitutes harassment;
 - Protect the rights, property or personal security of Eternity, its clients or the public at large;

- Allow a change of control at Eternity, including by way of a merger, acquisition, or the acquisition of most or all of its assets, provided that the buyer commits to observing the same privacy terms as included in this Policy; and/or
- Based on specific confirmation from you, prior to disclosure.
- ⇒ In the course of using the platform for public commemoration, Eternity may forward the details completed by donors/buyers in such engagement to other organizations (i.e., details about them and about the deceased) for the purpose of future contact. Furthermore, the organization may use the photos of commemorative projects it establishes for the various donors/buyers for marketing purposes, unless the donor/user refused such use in writing.
- ⇒ To remove any doubt, Eternity may collect, disclose and forward anonymous and non-identifying data (herein: **Non-Personal Data**) to third parties at its discretion.

7. **External Service Providers**

We may use third party services to collect, store and/or process the data collected as aforesaid hereinabove. We make reasonable efforts to engage with third parties that publish a privacy policy applicable to the collection, storage, processing and use of Personal and Non-Personal Data.

For additional details about our service providers:

- ⇒ Eternity uses the services of external service providers. It is possible that Your Personal Data will be forwarded to the possession of external service providers, but only for the purpose of providing the services to Eternity. Moreover, the external service providers are required to comply with the relevant provisions of law applicable to the processing of Personal Data.
- ⇒ The external service providers may be located in various jurisdictions from Your jurisdiction, and the applicable law in the jurisdiction of the external service providers may possibly provide lesser protection for Personal Data than in Your jurisdiction; however, we will only use service providers able to provide suitable means of protection to ensure that Your Personal Data is stored and handled in a safe manner.
- ⇒ Eternity's external service providers include, *inter alia*, the following services:
 - Cloud services by Amazon (AWS). Its privacy policy can be seen here: <https://aws.amazon.com/privacy>

→ Google Analytics. Its privacy policy can be seen here:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=ZZ>

→ GoDaddy. Its privacy policy can be seen here:

<https://in.godaddy.com/agreements/privacy>

→ The customer service and management services of Zendesk. Its privacy policy can be seen here:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy>

8. **Third Party Websites**

The services we offer may include links and buttons that redirect direct to additional third-party websites and platforms. Your entry, use and reliance on third-party websites, services or contents, and also any interaction between You and third parties, are under Your sole responsibility.

For additional details about Your use of third-party websites, services or content:

- ⇒ Certain links in our services (including on the website) will allow You to leave the website and enter websites or services that are not affiliated with Eternity. It is possible that such third-party websites will send cookie files (see definition below) to Your browser, thereby obtaining Personal Data about you.
- ⇒ Eternity does not bear responsibility with respect to related websites and/or the privacy policy of their services. Your entry, use and reliance on third-party websites, services and/or content, and also any engagement between You and such third parties, are under your responsibility and You will solely incur the related expenses. Access to such websites and services is given for your convenience only. You hereby agree and confirm that Eternity shall not be responsible, directly or indirectly, to any damage or loss caused (or argued to be caused) with relation to or as a result of Your use of any service, content, product or other information available through such websites or services (including with respect to the use and disclosure of Your Personal Data by You to such third party websites). It is always recommended to read such documents carefully prior to using these websites and their services, *inter alia*, to know which type of data they collect.

9. **Payment Methods**

We will clear payment for the Services using third parties that allow to send or receive payments securely. Eternity is not affiliated with or related to the Clearing Service Providers and the use of the clearing services is under Your responsibility only.

For additional details about payments on the Website:

- ⇒ You can execute payment for the Services using online third-party clearing services (herein: **Clearing Service Providers**), which allow to send or receive payments securely by using the credit card data or your bank account (e.g., Cardcom). For additional information about such Services, please read the terms of use and privacy policy of the relevant Clearing Service Provider.
- ⇒ It is hereby clarified that Eternity is not affiliated with or related to the Clearing Service Providers, that they are independent contractors, and that Eternity's employees or agents or vendors are not responsible for the actions or inactions of the Clearing Service Providers. Use of the Clearing Service Providers is under your responsibility only and you hereby confirm your taking of the risks involved in executing any transaction through the Clearing Service Providers. You are required to comply with the provisions of the terms of use and privacy policy of the relevant Clearing Service Provider, including concerning user age limits.
- ⇒ Note that data to be collected as part of the payment clearance process shall not be stored by Eternity, but rather by the Clearing Service Provider only, and in a secured manner.

10. **Information Security**

We make significant efforts to implement and maintain the security of Personal Data about You as a User of our Services. We implement information security protocols and policies as common in the industry to ensure the security of information about You and to prevent any unauthorized use of such information.

For additional details about the security of personal information about You:

- ⇒ We implement information security protocols and policies as common in the industry to ensure the security of information about You and to prevent any unauthorized use of such information.
- ⇒ The Personal Data collected with relation to Your use of our Services is stored according to the highest data security standards on secured AWS servers in Ireland, and kept separate from other data that is kept on the users of other Eternity services.
- ⇒ Eternity shall comply with the laws that govern it in case of a security breach or data leak, including Your Personal Data, and insofar as required by law, shall notify you about such event.
- ⇒ However, you must note that there are risks inherent in transferring data online or by other methods of electronic storage and we are unable to guarantee that unauthorized access or use will never happen. Eternity shall not bear responsibility or liability for damage caused to you due to unauthorized access, a breach or the penetration of the security system or a

storage fault or theft, erasure, corruption, destruction, damage or loss of data or information, excluding insofar as Eternity did not take the reasonable means of data security as required by law.

11. Minors

To use Eternity's Services, You must be at least sixteen (16) years old. We reserve our right to request proof of age at any point to verify that minors under the age of sixteen (16) are not using our Services.

For additional details about age restrictions with respect to using Eternity's Services:

- ⇒ To use our Services, You must be at least sixteen (16) years old.
- ⇒ In case it is brought to our knowledge that a minor under sixteen (16) is using the Services, we will block such User and make any effort to immediately erase any Personal Data collected about them.
- ⇒ For inquiries in such matter, please email us at support@leolamim.co.il
- ⇒ We reserve our right to request proof of age at any point to prevent collection of Personal Data about minors under sixteen (16).

12. Cookies and Tracking technologies

When using Eternity's Services, we or third parties might use an industry-acceptable technology known as "cookies" and/or other Tracking technologies which store certain data on the computer or device through which You are browsing our Website. Such technologies allow us, *inter alia*, to automatically activate certain features of our Services, improve Your browsing and use experience, offer ads to you, collect statistics about Your use of our Website and/or the commemorative site, collect (anonymous) technical and behavioral data, etc. Eternity and/or our service providers may also use temporary cookie files (these will expire once You close the browser) or permanent cookies (which stay in our system until they are erased). These Tracking technologies can be disabled.

For additional details about the Tracking technologies we use and how to disable them:

- ⇒ When using the Services, we or third parties might use an industry-acceptable technology known as cookies, Flash, pixels, web beacons and/or other Tracking technologies (herein: **Tracking technologies**). Such Tracking technologies are stored on Your device and allow us to automatically activate certain features (e.g., automatic login activation), and also to make Your User experience easier and simpler.

- ⇒ You can disable the Tracking technologies using Your internet browser. However, note that if You erase the Tracking technologies or disallow their storing and/or change the Flash properties, Your online experience when using our Services will be limited.
- ⇒ Mostly, third-party Tracking technologies keep Non-Personal Data, e.g., webpages You visited, Your search duration, etc. You can usually find instructions in the privacy policy or terms of use of third parties for taking actions regarding their tracking options.
- ⇒ To receive additional instructions concerning the blocking of cookie files, please view the 'Help' section of the browser You are using, or visit <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>
- ⇒ These links provide guidelines concerning the blocking of cookie files in common internet browsers:

→ [Chrome](#)

→ [Internet Explorer and Microsoft Edge](#)

→ [Mozilla Firefox](#)

→ [Safari](#)

13. **Direct Mailing, Advertising and Messaging**

You hereby agree to our use of the contact information You provided us with (including, *inter alia*, email address (telephone number) to provide You with various messages, including ads related to our current and/or future products and Services, by mail, telephone, email, SMS or other online method.

For additional details about direct mailing, advertising and messaging:

- ⇒ You hereby agree to our use of Your information, we was provided to us according to Your wish, so that we may notify You about Eternity's Services, marketing and/or advertising data (including advertising messages pursuant to the 1982 Communications (Telecommunication and Broadcasts) Law), benefits and about Services of third parties who are Eternity's business partners, to be forwarded to You by mail, telephone, email, SMS or other online method.
- ⇒ You may withdraw Your consent by sending an email to support@leolamim.co.il, and alternatively follow the instructions for removal from the mailing list, as they appear in the messages sent to you. You hereby confirm that Eternity has notified You that You may refuse to accept ads as aforesaid.

14. Transfer of Personal Data Outside of Israel

When using Eternity's Services, Personal Data about You may be processed or transferred to other countries, and You hereby agree that Personal Data about You will be transferred or processed in such form. In general, we make efforts to ensure that Your Personal Data is only stored in Israel, the EU or USA, but at any rate, in any transfer of Personal Data outside of Israel, we take the precautions set by Israeli law for transferring data outside of country borders to guarantee that You data is kept secure at all times.

For additional details about the transfer of Your Personal Data outside of Israel's borders:

⇒ Eternity may transfer data collected about you, including Personal Data, from Israel to related entities or third-party service providers (as specified herein) who may be located in other countries worldwide. Note that Eternity may transfer such Personal Data to a country and jurisdiction that applies data protection laws with lesser protection than the protection specified in Israeli laws, and You hereby consent to such data transfer. For instance, Your Personal Data, as collected in our Services, is stored on Amazon Web Services servers, which are not located in Israel.

⇒ In general, we make efforts to ensure that Your Personal Data is only stored in Israel, the EU or USA, but at any rate, in any transfer of Personal Data outside of Israel, we take the precautions set by Israeli law for transferring data outside of country borders to guarantee that You data is kept secure at all times.

15. Changes to Privacy Policy

We reserve the right to change this Privacy Policy at any time and You are requested to visit this page as often as possible. We will inform all Eternity Users regarding any significant change to the terms of this privacy policy on our Website's homepage and/or send an email message regarding such changes.

For additional details about changes to our privacy policy:

⇒ We reserve the right to change this Privacy Policy at any time and You are requested to visit this page as often as possible.

⇒ We will inform all Eternity Users regarding any significant change to the terms of this privacy policy on our Website's homepage and/or send You (according to the details You provided) an email message regarding such changes.

⇒ Significant changes to the privacy policy will enter into effect seven (7) business days thereafter giving notice on our Website or by email, as applicable, whichever comes early. All other changes to the privacy policy will enter into effect on the last updating date of this

Privacy Policy, and the continued use of our Services thereafter the last updating date shall constitute Your consent to be bound by such changes. Insofar as the Privacy Policy is amended to comply with any legal requirement, the amendments may enter into effect immediately or as required by law, without any prior notice.